



DTE Energy está actualizando la infraestructura de gas natural

ASUNTO: Actualización de gas natural

Dirección

Dirección

Estimados xx,

DTE Energy acudirá pronto a su zona de residencia para actualizar la infraestructura de gas natural. Estamos reemplazando las tuberías de gas natural envejecidas por tuberías modernas y duraderas para garantizarle un suministro seguro y fiable ahora y en futuras generaciones.

La actualización incluye mover equipos ubicados desde dentro de su hogar al exterior de su hogar. Para hacer esto, necesitamos acceder a su hogar (vea la fase tres). Los contadores de gas ubicados en el exterior eliminan la necesidad de DTE de entrar en su hogar para efectuar el mantenimiento de sus contadores y hacer lecturas y permite efectuar inspecciones de contadores más frecuentes y completas. Este trabajo se hace sin que tenga que abonar un costo adicional.

Si desea hacernos preguntas sobre esta actualización, póngase en contacto con nosotros llamando al número de teléfono de abajo.

Bryan Valrance

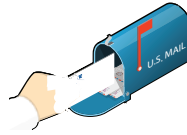
Gerente, Operaciones de Gas, DTE Energy

Available in Arabic

Disponibile en español

Dostępne w języku polskim

dteenergy.com/gasrenewal



Qué esperar

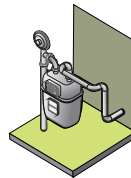
FASE UNO Notificación

- Este es su primer aviso; la construcción de actualización empieza en aproximadamente 2 a 3 semanas.
- Durante la actualización, comunicaremos el avance mediante letreros colgados en la puerta, cara a cara y en Nextdoor.com
- Compruebe su estado aquí:
dteenergy.com/gasrenewalmaps



FASE DOS: Nuevas tuberías de gas instaladas

- Las nuevas tuberías de gas principales se instalarán cerca de la calle y las nuevas instalaciones de servicio llegarán hasta los hogares.
- Se pueden alterar aceras y céspedes.
Se llevará a cabo una solución temporal hasta que se complete la restauración permanente.



FASE TRES: Contador interior movido fuera

- Los contadores de gas ubicados dentro del hogar se moverán al exterior de su hogar donde la tubería de gas entra en su hogar y se actualizará según sea necesario.
- DTE llamará a su puerta para programar una hora conveniente durante el proceso de construcción en su calle para mover el contador. Dejaremos un letrero colgado en la puerta con información de contacto si no está en casa.
- Si el contador ya está fuera, DTE solo entrará en su casa después de completar la instalación para volver a encender sus aparatos. Le haremos saber cómo programar esta cita una vez completada su actualización.
- Durante esta fase su servicio de gas quedará interrumpida durante 2 a 3 horas.



FASE CUATRO: Restauración de propiedades

- DTE restaurará toda clase de aceras, céspedes, jardines y vías de acceso afectados en un plazo máximo de 30 días en mayo-octubre.
- Si se completa la actualización en noviembre-abril, se dispondrá de una solución temporal hasta que las condiciones meteorológicas permitan una restauración permanente. Todas las restauraciones se completarán hacia el 30 de junio.



DTE GAS
INFRASTRUCTURE
UPGRADE

Check your status: dteenergy.com/gasrenewalmaps

Frequently Asked Questions: dteenergy.com/gasrenewal

Contact: **313.270.9240**

A DTE rep is available from 8:00 am – 4:00 pm Monday – Friday.

Leave a message if calling after hours.