

قوانين وبرامج المساعدة في DTE خلال حالة الطوارئ الصحية العامة COVID-19

الأولوية الأولى الى DTE هي صحة وسلامة موظفينا وزبائننا. نحن نبذل أقصى جهودنا يومياً، لضمان تقديم الطاقة المطلوبة لأكثر من ثلاثة ملايين من زبائننا. ولدنا برامج توفر المساعدة المالية لمئات الآلاف من الزبائن الذين يحتاجون في بعض الأحيان إلى المساعدة لضمان عدم انقطاع إمدادات الطاقة الخاصة بهم.

في مواجهة وباء فيروس كورونا العالمي نحن في حالة تأهب قصوى لمساعدة الزبائن الذين تتعطل حياتهم. ونتيجة لذلك، نتخذ التدابير التالية للمساعدة في ضمان حصول كل واحد من عملائنا على الطاقة خلال هذا الوقت العصيب.

قوانين إغلاق الخدمة

- لقد قمنا بتمديد "قانون إغلاق الخدمة لعدم الدفع" للزبائن ذوي الدخل المنخفض (٢٠٠% اقل من مستوى الفقر الفدرالي) وكبار السن (٦٢ عاماً اوما يزيد). ملاحظة، يتم تضمين جميع المسنين (٦٢ عاماً اوما يزيد) في برنامج الحماية الشتوية ما لم يختاروا طريقة أخرى لتسديد دفعاتهم. للحصول على مزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع التالي <http://dteenergy.com/covid19>

برنامج حماية الخدمات الشخصية COVID-19

- DTE هنا لمساعدة أي زبون يعاني من فقدان الدخل أو من أي حالة طبية بسبب COVID-19. يجب على الزبائن المتأثرين التواصل معنا على الفور على الرقم 800.477.4747، ويمكننا تخصيص خطة دفع لمساعدتهم على الحفاظ على خدمة الطاقة الخاصة بهم.

مساعدة إضافية لذوي الدخل المنخفض - خطة الاكتفاء الذاتي لذوي الدخل المنخفض (LSP)

- يجب على الزبائن ذوي الدخل المنخفض معرفة ما إذا كانوا مؤهلين للإغاثة الطارئة الحكومية (SER) لتغطية جزء من فاتورة الطاقة الخاصة بهم أو المساعدة في استعادة الخدمة. ابدأ عملية تقديم الطلبات عن طريق الاتصال بمكتب محلي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية، أو عن طريق زيارة <http://www.michigan.gov/mibridges>
- إذا كان الزبائن لديهم مشكلة في ملء تطبيق SER، فالمساعدة متوفرة! اتصل بالرقم 211 أو قم بزيارة <http://www.211.org> للتواصل مع وكالة يمكنها المساعدة في هذه العملية، بالإضافة إلى المساعدة في الغذاء ورعاية الأطفال والاحتياجات الأخرى.