

COVID-19 공중 보건 비상에 따른 DTE 에너지 지원 정책 및 프로그램

DTE Energy 는 직원과 고객의 건강과 안전을 최우선으로 여깁니다. 우리는 3 백만 명이 넘는 고객에게 안정적인 에너지를 공급하기 위해 모든 노력을 다하고 있습니다. 또한 원활한 에너지 공급을 위해 재정적인 도움이 필요한 수십만 명의 고객들에게 재정적인 지원을 제공하고 있습니다.

전 세계가 코로나 바이러스 전염병에 직면하고 있는 지금, 우리는 삶의 혼란을 겪고 있는 많은 고객들을 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 어려운 시기에 모든 고객 여러분이 안정적인 에너지를 확보할 수 있도록 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

저소득 및 노인 정책 연장

- 서비스 중단 보호 프로그램을 저소득층(연방 빈곤 레벨의 200% 이하)과 연장(62 세 이상)의 고객들에게 확대 적용합니다. 62 세 이상의 모든 연장자들은 다른 페이먼트 프로그램을 선택하지 않는 한 Winter Protection Program 에 포함됩니다. 더 자세한 내용은 <http://dteenergy.com/covid19> 에서 확인하십시오.

COVID-19 맞춤형 서비스 보호 프로그램

- DTE 에너지는 COVID-19 으로 인해 소득과 건강상에 문제가 있는 고객들을 돕고 있습니다. 영향을 받은 고객들은 800.477.4747 로 연락하시면 에너지 공급에 차질이 없도록 맞춤형 페이먼트 플랜을 소개해 드립니다.

추가 저소득 지원 - 저소득 자급 자족 계획(Low Income Self-Sufficiency Plan : LSP)

- 저소득층 고객은 에너지 청구서의 일부를 지원해 주거나 서비스 복원을 도와주는 주정부 비상 구제(State Emergency Relief) 혜택을 받을 자격이 있는지 여부를 확인하시기 바랍니다. 인근 Department of Health and Human Services 사무실을 연락해 신청서를 작성하거나 <http://www.michigan.gov/mibridges> 에서 직접 할 수 있습니다.
- SER 프로그램 가입에 어려움이 있는 분들은 211 번에 전화를 걸거나 <http://www.211.org> 를 통해 도움을 받을 수 있습니다. 음식, 육아 등 기타의 도움도 받을 수 있습니다.