



## **DTE Energy Program si Reguli de Ajutor pentru perioada de Urgenta a Sanatii Publice datorita virusului Corona (COVID-19).**

Prioritatea numarul unu a companiei DTE Energy este sanatatea si siguranta angajatilor si a consumatorilor. Noi facem tot ce este posibil sa asiguram energia electrica la cei peste 3 milioane de consumatori. Avem proceduri bine stabilite sa ajutam financiar sute de mii de consumatori care, in anumite circumstante, au nevoie de ajutor sa evite intreruperea curentului electric.

Datorita acestei crize globale cauzata de virusul Corona, noi suntem pregatiti sa ajutam pe toti consumatorii afectati. Datorita acestui fapt, luam urmatoarele masuri si ne asiguram ca fiecare client sa continue sa aiba curent electric in aceasta perioada dificila.

### **Planul de Asistenta pentru cei cu Venit Minim pe Economie si Varstnici se Prelungeste**

- DTE a extins planul de protectie impotriva intreruperii curentului electric pentru consumatorii cu venitul la limita pe economie (200% sau mai putin bazat pe Regulie Federale) si cetatenii in varsta (peste 62 de ani). Atentie: toti varstnicii (peste 62 de ani) sunt inclusi in Programul de Protectie pe Timp de larna atata vreme cat nu au ales o alta optiune de a plati factura de current. Puteti afla mai multe detalii aici: <http://dteenergy.com/covid19>

### **Virusul Corona (COVID-19) Plan de Asistenta pentru Plata**

- DTE este deschis sa ajute toti clientii care au pierdut venitul financiar sau au afectiuni de sanatate cauzate de aceasta epidemie. Clientii sunt incurajati sa sune imediat la numarul 1.800.477.4747. Avem diferite optiuni de plata care pot fi adaptate in asa fel incat ei sa isi mentina aceste servicii.

### **Masuri Suplimentare pentru cei cu Venit Minim pe Economie – Plan de Functionare Independenta (LSP)**

- Clientii cu venit minim pe economie sunt incurajati sa se informeze daca se califica pentru Ajutor de Urgenta de Stat (SER) care acopera o parte din facturile de current electric si ofera ajutor in recuperarea serviciilor pierdute. Puteti sa incepeti acest proces contactand Departamentul Local de Sanatate si Servicii Umane (DHHS) sau vizitand <http://www.michigan.gov/mibridges>.
- Se ofera ajutor clientilor care nu reusesc sa completeze aplicatia SER! Sunati la 211 sau vizitati <http://www.211.org> pentru a va conecta cu o agentie locala care va poate ajuta cu aceasta si de asemenea cu acces la mancare, ingrijirea copiilor sau alte nevoi.