

# DTE

## ACTUALIZACIÓN DE GAS COMPLETADA

### *Estimado y valioso cliente:*

DTE Energy ha terminado la actualización de gas natural en su hogar. Durante el proceso, nuestras cuadrillas alteraron parte de su césped, jardín u hormigón.

- Se colocó un remiando temporal hasta que se pudo completar la restauración permanente de la propiedad. Vea en el interior fotos de ejemplo e instrucciones de cuidado.
- Si dispone de un sistema de aspersores en el terreno, compruebe sus aspersores tan pronto como sea posible. Si resultó dañado su sistema de aspersores, póngase en contacto con nosotros llamando al número de teléfono de abajo.
- La restauración de propiedades se produce de mayo a octubre. Durante este tiempo, la restauración de propiedades se efectúa de forma continua a medida que se completa la actualización del gas en su calle y siempre que lo permitan las condiciones meteorológicas. Esperamos la restauración permanente de la propiedad en un plazo máximo de treinta (30) días después de completar la actualización del gas.
- Debido a las condiciones meteorológicas de noviembre a abril, solo se puede efectuar una restauración temporal. El trabajo de restauración permanente de la propiedad empezará tan pronto como lo permitan las temperaturas, terminando el 30 de junio, si lo permiten las condiciones meteorológicas.

### **¿PREGUNTAS?**

**Llame al: 313.270.9240**

Los representantes de DTE están disponibles de 8:00 am a 4:00 pm, de lunes a viernes.

Deje un mensaje si llama fuera de horas y espere una llamada de contestación en un plazo máximo de 2 días laborables.

**Preguntas frecuentes:**

**[dteenergy.com/gasrenewal](http://dteenergy.com/gasrenewal)**

Available in Arabic  
Disponibile en español  
Dost pne w j zyku polskim  
**[dteenergy.com/gasrenewal](http://dteenergy.com/gasrenewal)**

# ¡GRACIAS

## POR SU PACIENCIA DURANTE ESTA ACTUALIZACIÓN!

### RECORDATORIOS:

- La restauración de propiedades se produce en fases; por lo tanto DTE probablemente tardará varias semanas en completar la restauración de su propiedad.
- Compruebe sus sistemas de aspersores tan pronto como sea posible y notifíquenos si resultaron dañados.
- Riegue las semillas de la hierba nueva dos veces al día.
- No pise el hormigón nuevo durante 48 horas.

### ¡Gracias, por ser un cliente valioso de DTE Energy!

#### **¿PREGUNTAS?**

**Llame al: 313.270.9240**

Los representantes de DTE están disponibles de 8:00 am a 4:00 pm, de lunes a viernes.

Deje un mensaje si llama fuera de horas y espere a una llamada de contestación en un plazo máximo de 2 días laborables.

**Preguntas frecuentes:**

**[dteenergy.com/gasrenewal](http://dteenergy.com/gasrenewal)**

Available in Arabic  
Disponibile en español  
Dost pne w j zyku polskim  
**[dteenergy.com/gasrenewal](http://dteenergy.com/gasrenewal)**

# LA RESTAURACIÓN DE TODAS LAS PROPIEDADES SE HACE EN FASES:

## Fase 1

Se efectúa un remiendo temporal.

## Fase 2

Se hacen reparaciones de superficies duras como el hormigón.

## Fase 3

Se reemplazan las superficies blandas como hierba y jardinería.



## REMIENDOS TEMPORALES

Una vez completada la actualización de gas, se colocará un remiendo temporal hasta que se termine la restauración permanente.



## RESTAURACIÓN PERMANENTE



## RESTAURACIÓN DE CÉSPEDES

Una vez se complete la restauración del hormigón, se produce la nivelación y el sembrado.



## Restauración de aceras, vías de acceso y calles

Después de los remiendos temporales, se completará la restauración de superficies duras como aceras y vías de acceso.

Una vez que se haga la colada del nuevo hormigón, Otardará varios días en secarse.

### Siga estas guías:

- No debe haber un tráfico peatonal en el nuevo hormigón durante 48 horas
- No debe haber vehículos sobre el hormigón durante 7 días

## Restauración de céspedes

Después de colocarse y fraguarse el nuevo hormigón, los contratistas de DTE Energy nivelará y sembrará las áreas de su césped que resultaron dañados. Cuando se complete, se colocará paja sobre el terreno y las semillas.

### Siga estas guías:

- Riegue dos veces al día
- No corte la hierba hasta que alcance al menos 4 pulgadas de altura.
- No camine ni conduzca sobre la hierba nueva.

**Su responsabilidad** es regar estas áreas, según se recomienda, de modo que la hierba nueva eche raíces. DTE no es responsable de regar y no ofrece ninguna garantía de crecimiento de la hierba nueva.